# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: **1-799814338433**
Kód účastníka: **1000360400**
Kód adresáta: **1000360401**
Kód tlačiva: **405**

uzavretá podľa zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov

(ďalej spolu len „Zmluva" alebo „Dohoda") medzi:

## PODNIK

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Slovak Telekom, a.s.** | **Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B**, IČO: **35 763 469**, DIČ: **2020273893**, IČ pre DPH: **SK2020273893** | | |
| Kód predajcu: | **Retail_shop_Call_Center_Rep_5201198** | | **Kód tlačiva: 405** |
| Zastúpený: | **Silvia Haburaj** | | |

(ďalej len "PODNIK") a

## PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

| | | | |
|---|---|---|---|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania: | Liečebno-výchovné sanatórium, Tešedíkova 629/3,Košice, 04017 Košice 17 - Barca | | |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: | | | |
| Kontaktný e-mail: | **sanatorium@lvsbarca.sk** | Kontaktné tel.č.: | **0911703803** |
| IČO: | **17150922** | IČ pre DPH: | |

(ďalej len "Účastník")

## ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Titul/Meno/Priezvisko: | **Dana Bednárová** | | | | |
| Ulica: | | Súpisné číslo: | | Orientačné číslo: | |
| Obec: | | | | PSČ: | |
| Telefón: | **0911703803** | Č.OP / Pasu: | **Identity Card - HH811976** | | |

## ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

| | |
|---|---|
| Titul/Meno/Priezvisko: | **Liečebno-výchovné sanatórium** |
| Adresa zasielania: | Tešedíkova 1405/32,Košice, 04017 Košice 17 - Barca |
| Spôsob fakturácie: | **Papierová faktúra zasielaná poštou.** |
| Zúčtovacie obdobie: | **Mesačne od 1.dňa v mesiaci do posledného dňa v mesiaci** |

## SIM KARTA A ZARIADENIE

| | | | |
|---|---|---|---|
| Mobilný Hlas SIM karta č. | | Mobilný Hlas Tel. č. | 0910564812 |

## TABUĽKA č. 1 Mesačné poplatky

| | |
|---|---|
| **AKCIA: T - mobilná služba** | Aktivácia |
| Kontaktná osoba: Dana Bednárová Telefón: 0911703803<br>Adresa doručenia: Tešedíkova 629/3, 04017 Košice | |
| **Služba: Mobilný Hlas DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov** | Aktivácia |
| **Program služby: Biznis Premium 29** | Aktivácia |
| Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o nezverejnenie<br>Rozhodcovská doložka: Nie | |
| **Kontrola dát v roamingu** | Aktivácia |
| Limit kontroly dát (cena s DPH v EUR): 24,00 | |
| **Zľava pre mobilný hlas 5€** | Aktivácia |

| Názov | Platnosť ceny | Cena s DPH | Splatnosť |
|---|---|---|---|
| Súčet všetkých zliav zo štandardných poplatkov za Služby | | 120,00 EUR | |
| Biznis Premium 29 po odčítaní zliav | | 24,00 EUR | mesačne |
| Základ pre doúčtovanie ceny - počiatočná suma, ktorá bude klesať | | 120,00 EUR | |

1) Predmetom tejto Zmluvy je:



Citlivé

CO_1-A7FGT18H_1-A7FGVWLI

a) Záväzok Podniku aktivovať a poskytovať Účastníkovi na základe tejto Dohody program Služieb uvedený v tabuľke č. 1 na telefónnom čísle uvedenom v tabuľke s názvom „SIM KARTA A ZARIADENIE", resp. na inom telefónnom čísle, ktoré ho bude v budúcnosti nahrádzať (ďalej len "telefónne číslo"). Ak sa v tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE" spomína „SIM karta", telefónne číslo je aktivované na SIM karte odovzdanej Účastníkovi na základe tejto Zmluvy pri jej podpise (ďalej len „SIM karta"), čo Účastník potvrdzuje, s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu SIM karty uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy. Ak sa v tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE" spomína „eSIM", telefónne číslo je aktivované na eSIM profile sprístupnenom Účastníkovi na základe tejto Zmluvy (ďalej len „eSIM profil") s tým, že Účastník je povinný zaplatiť aktivačný poplatok za aktiváciu eSIM profilu uvedený v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy a Podnik bezprostredne po uzavretí Zmluvy zašle Účastníkovi na email uvedený v tabuľke „SIM KARTA A ZARIADENIE" údaje potrebné pre nahratie aktivovaného eSIM profilu.

b) Záväzok Účastníka (i) riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služieb Podniku podľa zvoleného programu Služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník"), platnému ku dňu podpisu tejto Zmluvy a (ii) dodržiavať svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, Cenníkom, Osobitnými podmienkami pre poskytovanie zvoleného programu Služieb (ďalej len „Osobitné podmienky"), ak boli pre zvolený program Služieb vydané a Všeobecnými podmienkami pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky"), s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

c) záväzok Podniku poskytnúť Účastníkovi, ktorý si v súvislosti s touto Zmluvou aktivoval program Služby uvedený v tabuľke č. 1 vo vzťahu k novému telefónnemu číslu alebo k telefónnemu číslu, ktoré bolo prenesené k Podniku od iného podniku poskytujúceho elektronické komunikačné služby na základe Podnikom akceptovanej Žiadosti o prenos čísla v mobilnej sieti k spoločnosti Slovak Telekom, a.s., za podmienky úspešného ukončenia technického prenesenia telefónneho čísla Účastníka k Podniku a ktorý si pri aktivovaní programu Služby uvedeného v tabuľke č.1 touto Zmluvou ako Správca zriadil Skupinu v súlade s Osobitnými podmienkami pre Magenta 1, do ktorej si zaradil aspoň jednu Službu Pevnej siete (ako je vymedzená v Osobitných podmienkach Magenta 1) v programe uvedenom v tabuľke č.1, zľavu z mesačného poplatku za program Služieb uvedený v tabuľke č.1 vo výške 5 € a to po dobu 24 mesiacov od účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je ďalej uvedené inak. Za zúčtovacie obdobie trvajúce ku dňu účinnosti tejto Zmluvy a zúčtovacie obdobie prebiehajúcu ku dňu uplynutia doby poskytovania zľavy Podnik poskytne alikvótnu časť zľavy pripadajúcu na alikvótnu časť mesačného poplatku účtovaného za obdobie od účinnosti tejto Zmluvy, resp. ku dňu uplynutia poskytovania zľavy Podniku. Nárok na zľavu definitívne zaniká v prípadoch: (i) prerušenia poskytovania Služieb alebo deaktivácie zvoleného programu Služieb (vrátane jednostranného ukončenia) (ii) uzavretia novej Zmluvy, ktorou sa táto Zmluva zruší vo vzťahu k programu Služieb zvolenému touto Zmluvou resp. podmienkam jeho poskytovania. Účastník berie na vedomie, že na telefónnom čísle nie je možné okrem ponuky podľa tohto písmena tohto bodu Zmluvy súčasne využívať akúkoľvek inú akciovú ponuku Podniku, ak z výslovných pokynov Podniku nevyplýva niečo iné.

2) ZÚČTOVACIE OBDOBIE: Trvanie zúčtovacieho obdobia je uvedené v tabuľke s názvom "Adresát - adresa zasielania písomných listín". Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

3) MIESTO POSKYTOVANIA SLUŽIEB A CENA: Miestom poskytovania Služieb je územie Slovenskej republiky podľa špecifikácie obsiahnutej vo Všeobecných podmienkach. Cena za poskytované Služby je stanovená Cenníkom pre príslušný program Služieb aktivovaný na základe tejto Zmluvy.

4) ZÁVÄZOK VIAZANOSTI: Účastník sa zaväzuje, že po dobu viazanosti, ktorej dĺžka je špecifikovaná v tabuľke č. 1 a plynie odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, vrátane jej predĺženia, ak dôjde k jej predĺženiu v súlade s ustanoveniami Zmluvy (v tejto Zmluve v skrátenej forme aj „doba viazanosti"), (i) bude využívať Služby Podniku poskytované na základe tejto Dohody na telefónnom čísle , teda nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu využívania Služby Podniku pred uplynutím doby viazanosti, a (ii) bude riadne a včas uhrádzať cenu za poskytované Služby (ďalej len „záväzok viazanosti"). Porušením záväzku viazanosti preto je:

a) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku ukončenia Zmluvy pred uplynutím doby viazanosti;

b) ukončenie využívania Služieb Podniku pred uplynutím doby viazanosti v dôsledku prenosu telefónneho čísla uvedeného v tejto Zmluve k inému podniku poskytujúcemu služby elektronických komunikácií pred uplynutím doby viazanosti;

(ďalej len "porušenie záväzku viazanosti").

5) DOÚČTOVANIE CENY: V dôsledku porušenia záväzku viazanosti Účastníkom, vznikne Podniku voči Účastníkovi nárok na doúčtovanie ceny. Doúčtovanie ceny, predstavuje paušalizovanú náhradu škody spôsobenej Podniku porušením záväzku viazanosti Účastníkom. Paušalizovaná náhrada škody podľa predchádzajúcej vety pozostáva z celkovej sumy zľavy zo štandardných poplatkov za Služby (vrátane doplnkových služieb) ako benefitu za prevzatie záväzku viazanosti. Celková suma zľavy z cien Služieb, poskytnutej Účastníkovi za prevzatie záväzku viazanosti na základe tejto Zmluvy, je uvedená v tabuľke č. 1 (ďalej len „Základ pre doúčtovanie ceny"). Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny bude vypočítaná ku dňu porušenia záväzku viazanosti podľa nižšie uvedeného vzorca, ktorý vyjadruje denné klesanie Základu pre doúčtovanie ceny počas plynutia doby viazanosti až do dňa porušenia záväzku viazanosti podľa tejto Zmluvy:

Fakturovaná suma pre doúčtovanie ceny = (Základ pre doúčtovanie ceny/celkový počet dní doby viazanosti) x počet dní zostávajúcich do konca doby viazanosti.

Doúčtovanie ceny je splatné v lehote uvedenej na faktúre, ktorou je Účastníkovi toto doúčtovanie fakturované. Doúčtovaním ceny zaniká záväzok viazanosti. Doúčtovaním ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody presahujúcej výšku doúčtovanej ceny.

6) VEREJNÝ TELEFÓNNY ZOZNAM: Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu (i) telefónneho čísla prideleného Účastníkovi na základe Zmluvy a (ii) údajov o Účastníkovi (meno, priezvisko a adresa trvalého pobytu v prípade fyzickej osoby - nepodnikateľa, obchodné meno a miesto podnikania fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno alebo názov a sídlo v prípade právnickej osoby). V prípade osobitnej dohody s Podnikom môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. Podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách Podniku sú uvedené v Podmienkach spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov, s ktorými sa mal Účastník možnosť oboznámiť pred podpisom tejto Zmluvy na internetovej stránke Podniku www.telekom.sk alebo na predajných miestach Podniku.

7) PLATNOSŤ, ÚČINNOSŤ, TRVANIE A MOŽNOSŤ ZMENY ZMLUVY: Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Pokiaľ nie je predmetom tejto Zmluvy program Služieb s pravidelným mesačným poplatkom v paušálnej výške podľa Cenníka, Zmluva zaniká posledným dňom zúčtovacieho obdobia prebiehajúceho v čase, kedy uplynie 365 (slovom tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, v ktorom bola Služba poskytovaná na základe tejto Zmluvy naposledy aktívne využitá, to znamená, že bolo naposledy uskutočnené volanie, odoslaná SMS/MMS správa alebo bol vykonaný dátový prenos z telefónneho čísla . Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach alebo Cenníku. Zmena programu Služieb uvedeného v tabuľke č. 1 tejto Zmluvy je možná len so súhlasom Podniku. Podnik a Účastník sa dohodli na určení dôvodov podstatnej zmeny zmluvných podmienok tak, že tieto dôvody sú obsahom časti Všeobecných podmienok, upravujúcej zmenu Zmluvy.

8) SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV: Podnik sa zaväzuje spracúvať osobné údaje výlučne na účely, na ktoré boli získane. V prípade zmeny účelu spracovania osobných údajov si na túto zmenu vyžiada osobitný súhlas. Viac informácií o používaní osobných údajov možno nájsť na www.telekom.sk/osobne-udaje.

9) VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU ÚČASTNÍKA: Vyhlasujem, že som oprávnený konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom Účastníka alebo na základe zákona alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

V Bratislave, dňa 26.05.2022

V....., dňa.....

Firma / meno priezvisko zákazníka
Liečebno-výchovné sanatórium


Citlivé

Súhlas so spracúvaním údajov Účastníka na marketingové účely
Žiadosť o začlenenie/vyčlenenie do/z databázy

**Podnik**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Slovak Telekom, a.s.** | **Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, zapísaný: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B**, IČO: **35 763 469**, DIČ: **2020273893**, IČ pre DPH: **SK2020273893** | | |
| Kód predajcu: | **Retail_shop_Call_Center_Rep_5201198** | | **Kód tlačiva: 831** |
| Zastúpený: | **Silvia Haburaj** | | |

(ďalej len "Podnik") a

**ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Obchodné meno / Sídlo podnikania: | Liečebno-výchovné sanatórium, Tešedíkova 629/3,Košice, 04017 Košice 17 - Barca | | |
| Register, číslo zápisu podnikateľa: | | | |
| Kontaktný e-mail: | **sanatorium@lvsbarca.sk** | Kontaktné tel.č.: | **0911703803** |
| IČO: | **17150922** | IČ pre DPH: | |

(ďalej len "Účastník")

**ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Titul/Meno/Priezvisko: | **Dana Bednárová** | | | | |
| Ulica: | | Súpisné číslo: | | Orientačné číslo: | |
| Obec: | | | | PSČ: | |
| Telefón: | **0911703803** | Č.OP / Pasu: | **Identity Card - HH811976** | | |

**UDELENIE SÚHLASU:**

Ja, Účastník, týmto súhlasím, aby spoločnosť Slovak Telekom, a.s., Bajkalská 817 62 Bratislava ( ďalej len „spoločnosť Slovak Telekom")

☒ Áno ☐ Nie (i) používala moje údaje na marketingové účely (napr. na vypracovanie marketingových ponúk spoločnosti Slovak Telekom alebo iných osôb). Tento súhlas sa vzťahuje na údaje získané zo všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom v zmysle Podmienok spracúvania osobných, prevádzkových a lokalizačných údajov (ďalej len „Podmienky) a zahŕňa identifikačné, kontaktné, prevádzkové a iné údaje, ktoré spoločnosť Slovak Telekom získa v súvislosti s poskytovaním služieb (napr. doba trvania zmlúv, druh programu služieb, aktivované služby, objem prevádzky, mnou volané telefónne čísla), s výnimkou môjho rodného čísla, čísla identifikačného dokladu alebo iného dokladu totožnosti a štátnej príslušnosti. Tento súhlas sa vzťahuje aj na údaj o dátume môjho narodenia a na údaj o mojom pohlaví (muž/žena) uvedené vyššie v tabuľke; spoločnosť Slovak Telekom môže na základe poskytnutého dátumu narodenia spracúvať na marketingové účely aj údaj o mojom veku. Spoločnosť Slovak Telekom ma bude pri spracúvaní údajov kontaktovať pre účely priameho marketingu produktov a služieb spoločnosti Slovak Telekom alebo iných osôb najmä prostredníctvom volania, automatických volacích systémov, zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Súhlas podľa tohto bodu trvá do uplynutia 2 rokov po zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom.

☒ Áno ☐ Nie (ii) zasielala reklamné ponuky a informácie týkajúce sa produktov a služieb tretích strán.

☒ Áno ☐ Nie (iii) poskytla údaje o mne v rozsahu uvedenom v bode (i) spoločnosti PosAm, spol. s r.o., a ďalším dcérskym spoločnostiam spoločnosti Slovak Telekom. Tieto osoby môžu používať poskytnuté údaje na marketingové účely uvedené v bode (i) (tzn. aj na vypracovanie marketingových ponúk a kontaktovanie volaním alebo elektronickou poštou), a to po dobu 1 roka po tom, čo im budú poskytnuté. Podmienky poskytnutia údajov sú uvedené aj v Podmienkach.

CO_1-A7FGT18H_1-A7FGVWQ4

☒ Áno ☐ Nie (iv) používala lokalizačné údaje označujúce geografickú polohu mojich koncových zariadení za účelom poskytovania služieb s pridanou hodnotou (ďalej len „Služby"), prostredníctvom ktorých získam prístup k zľavám, výhodným akciám a iným benefitom (ďalej len „benefity") poskytovaných zo strany spoločnosti Slovak Telekom alebo tretích osôb. Zároveň súhlasím, aby ma spoločnosť Slovak Telekom kontaktovala pre účely poskytnutia Služieb prostredníctvom zasielania elektronickej pošty, vrátane SMS a MMS. Lokalizácia koncového zariadenia bude realizovaná len v prípade, ak koncové zariadenie vstúpi do územného okruhu, v ktorom je benefit poskytovaný, a to v rozsahu a na čas nevyhnutné na poskytnutie Služieb. Bližšie podmienky poskytovania Služieb sú uvedené na http://www.telekom.sk/reklamnyinfokanal. Údaje o lokalizácii koncového zariadenia nebudú poskytnuté tretím osobám. Tento súhlas je udelený do zániku všetkých zmluvných vzťahov medzi mnou a spoločnosťou Slovak Telekom týkajúcich sa lokalizovaného koncového zariadenia.

☒ Áno ☐ Nie (v) spracúvala moje osobné údaje formou automatizovaného rozhodovania a profilovania z údajov o mojej osobe, ktoré má spoločnosť Slovak Telekom v dispozícii. A to najmä vyhodnocovaním môjho zákazníckeho správania s cieľom správneho nastavenia očakávaní mojej osoby od zmluvného vzťahu so spoločnosťou Slovak Telekom.

Spoločnosť Slovak Telekom môže používať moje údaje na marketingové účely za podmienok v Podmienkach, v príslušných právnych predpisoch a v súlade s mojimi súhlasmi, ak sú podmienkou spracúvania. Beriem na vedomie, že poskytnutie údajov a súhlasov podľa bodov (i), (ii), (iii), (iv) a/alebo (v) vyššie na ich spracúvanie na marketingové účely je dobrovoľné. Tieto súhlasy môžem kedykoľvek odvolať prejavom vôle doručeným spoločnosti Slovak Telekom, napr. bezplatným zavolaním na 0800 123 456.

Vaše osobné údaje môžu byť prenášané do tretích krajín a nebudú poskytnuté na spracovanie iným prevádzkovateľom na účely marketingu. Ak sa tak stane a poskytovatelia služieb, tretie strany sú usadené mimo EÚ / EHP, beriete na vedomie, že osobné údaje musíme preniesť mimo EÚ / EHP. V takýchto prípadoch zabezpečujeme, aby prenos bol v súlade s rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti alebo na základe uzatvorenej zmluvy so štandardizovanými zmluvnými doložkami. Zoznam takýchto tretích strán je uvedený na stránke www.telekom.sk/osobne-udaje.

V súvislosti so spracovaním mojich osobných údajov mám nasledujúce práva: (i) požadovať prístup k mojim osobným údajom, (ii) na opravu mojich osobných údajov, (iii) na vymazanie mojich osobných údajov, (iv) na obmedzenie spracovania mojich osobných údajov, (v) namietať proti spracovávaniu mojich osobných údajov, (vi) na prenosnosť mojich osobných údajov, (vii) na podanie sťažnosti na príslušný kontrolný úrad, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov. Uplatnenie týchto práv je možné realizovať na štandardných kontaktných miestach spoločnosti Slovak Telekom, napr. bezplatným zavolaním na 0800 123 456. Podrobnejšie informácie k spracúvaniu a ochrane mojich osobných údajov nájdete na stránke www.telekom.sk/osobne-udaje.

**ODVOLANIE SÚHLASU/ODMIETNUTIE POUŽÍVANIA ÚDAJOV:**

**Žiadam o vyčlenenie z databázy pre zasielanie reklamných informácií o produktoch a službách spoločnosti Slovak Telekom cez *):**

☐ Email
☐ Telesales
☐ Listy/Letáky
☐ Ponuky vo faktúrach
☐ Mobilná aplikácia
☐ MagioTV
☐ Obsahové SMS
☐ SMS/MMS

**Mobilný Hlas - Identifikácia prístupu (mobilné telefónne číslo): 0910564812**

Vyhlasujem, že vyššie uvedené súhlasy zodpovedajú mojej slobodnej a vážnej vôli.

*) označením príslušného políčka Účastník vyjadruje, že si neželá byť kontaktovaný daným kanálom

V Bratislave, dňa 26.05.2022

V....., dňa.....

Firma / meno priezvisko zákazníka
Liečebno-výchovné sanatórium