ZMLUVA O POSKYTOVANÍ TECHNICKEJ SLUŽBY
Údržba a servis zabezpečovacieho poplachového systému, kamerového systému a IT systémov Diagnostického centra Košice
č. ZOPS 01/2026

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o súkromnej bezpečnosti)

Zmluvné strany

Odberateľ :

Názov:	**Diagnostické centrum Tešedíkova 3, Košice**
Sídlo:	Tešedíkova 3, 040 17 Košice
Zastúpený:	RNDr. Zuzana Nováková, riaditeľka DC
Právna forma:	rozpočtová organizácia
IČO:	57586641
DIČ:	2123225577
Osoba oprávnená na jednanie vo veciach zmluvných:	RNDr. Zuzana Nováková
Bankové spojenie:	
SWIFT (BIC) kód banky:	
IBAN:	
Tel./ mobil :	055/6855181
E-mail:	riaditel@dckosice.sk, www.dckosice.sk

(ďalej len „**odberateľ**“)

a

Dodávateľ:

Názov:	NOSTROMO GROUP, spol. s. r. o.
Sídlo:	Dunajská 10, 040 01 Košice
Právna forma:	s.r.o.
Zastúpený:	Stanislav Kmeť, konateľ
IČO:	36573451
DIČ:	2021786041
IČ DPH:	SK 2021786041
Osoba oprávnená na jednanie vo veciach zmluvných:	Stanislav Kmeť, konateľ
SWIFT (BIC) kód banky:	
IBAN:	
Tel./mobil:	+421905905327
E-mail:	nostromo@nostromo.sk

(ďalej len „**dodávateľ**“)

Článok I
Predmet zmluvy

Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať technickú službu podľa ustanovenia § 7 ods. 1 zákona č. 473/2006 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnostnej a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v rozsahu montáž, doplnenie, údržba a servis poplachových systémov narušenia v chránenom objekte, na chránenom mieste (ďalej len „chránený objekt“), údržba a servis kamerového monitorovacieho systému a IT systému DC. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi dohodnutú cenu.

Článok II
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Odberateľ je povinný

a) oboznámiť dodávateľa s chráneným objektom, jeho pôdorysmi, režimom na objekte a požadovaným rozsahom zabezpečenia chráneného územia a to v primeranej lehote pred realizáciou tejto zmluvy,

b) špecifikovať svoje požiadavky pred uzatvorením tejto zmluvy,

c) na požiadanie dodávateľa umožniť dodávateľovi obhliadku chráneného objektu a poplachového systému narušenia,

d) zachovávať mlčanlivosť o technickom riešení zabezpečovacieho zariadenia, spôsobe jeho vypnutia a o spôsobe prenosu informácií,

e) odberateľ nesmie zasahovať a nesmie umožniť aby tretia osoba zasahovala do servisu poplachového systému narušenia, alebo jeho nastavenia nad rámec postupov uvedených v odovzdanom užívateľskom návode,

f) je povinný zabezpečiť vykonanie odbornej prehliadky a skúšky (revízia) inštalovaného kamerového monitorovacieho systému dodávateľom najmenej jedenkrát ročne,

g) poskytnúť súčinnosť dodávateľovi pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy pre dodávateľa.

2. Dodávateľ je povinný

a) poskytnúť odberateľovi informácie týkajúce sa systémov umožňujúcich sledovanie pohybu osôb,

b) upozorniť odberateľa na nevhodnosť jeho pokynov, nevhodnosť výberu zabezpečovacieho zariadenia s ohľadom na charakter chráneného objektu,

c) dodať zariadenie, na ktorom sa s odberateľom dohodli,

d) zabezpečiť záručný servis kamerového monitorovacieho systému podľa článku IX tejto zmluvy,

e) upozorniť odberateľa na povinnosť vykonať revíziu inštalovaného kamerového monitorovacieho systému,

f) vykonať predmet tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou tak, aby jej výsledok vyhovoval všetkým príslušným technickým normám a všeobecne právnym predpisom, ktoré sú platné v čase realizácie tejto zmluvy,

g) vykonať realizáciu predmetu tejto zmluvy vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za podmienok ustanovených v tejto zmluve a takto realizovaný predmet zmluvy včas odovzdať odberateľovi,

Článok III
Adresa chráneného objektu

Miesto realizácie:

Názov:	Diagnostické centrum, Tešedíkova 3, Košice
Adresa:	Tešedíkova 3, 040 17 Košice – mestská časť Barca

Článok IV
Kontrola a servis poplachového systému narušenia, kamerového systému a IT systému

1. Dodávateľ sa touto zmluvou zaväzuje poskytovať odberateľovi servis poplachového systému narušenia objektu, kamerového systému a IT systému špeciálno-výchovného zariadenia DC, a to v intenzite pravidelných kontrol 2x týždenne, alebo na základe objednávky odberateľa alebo oznámenia poruchy, ktorej objednávka alebo oznámenie môže byť vykonaná písomne, telefonicky, mailom a pod., ak sa strany nedohodnú inak.
2. Poskytnutý servis zahŕňa odstraňovanie poškodení a porúch inštalovaného poplachového systému narušenia, kamerového systému a IT systémov (konkrétne inštalácie a aktualizácie programov, softvérov PC a NTB, oprava a údržba tlačiarní, správa počítačovej siete) dodanie a montáž poškodených alebo nefunkčných súčastí, ako aj polročné odborné prehliadky a skúšky (revízie) poplachového systému narušenia

a kamerového systému. Na túto skutočnosť vykonania polročných odborných prehliadok a skúšky (revízie) dodávateľ upozorní odberateľa v primeranej lehote.

3. Dodávateľ vydá o realizovanej servisnej činnosti Protokol o vykonaní servisu, obsahujúci súpis vykonaných prác a dodaných materiálov a potvrdenie o vykonanej skúške poplachového systému narušenia a kamerového systému.

Článok V
Záručná doba

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že predmet tejto zmluvy je realizovaný podľa podmienok tejto zmluvy, a že počas záručnej doby bude mať vlastnosti, ktoré sú určené pre jeho využívanie a bude zodpovedať kvalitatívnym požiadavkám, ktoré sú stanovené príslušnými STN.
2. Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania objednávateľovi. Za vady, ktoré sa prejavili po odovzdaní diela zodpovedá zhotoviteľ len v prípade, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.
3. Záručná doba je 24 mesiacov. Záručná doba plynie odo dňa podpísania Protokolu o vykonaní servisu.
4. Záruka sa vzťahuje výlučne na funkčnosť dodaných náhradných súčiastok a súčastí poplachového systému narušenia.
5. Nároky zo záruky sú vylúčené, ak:

   a) poplachového systému narušenia ako celok bolo použité spôsobom, ktorý je v rozpore s postupmi uvedenými v dodanom užívateľskom návode,

   b) porucha alebo poškodenie poplachového systému narušenia alebo dodanej náhradnej súčiastky alebo súčasti bolo zapríčinené neodbornou manipuláciou alebo neodbornou opravou,

   c) porucha alebo poškodenie poplachového systému narušenia alebo dodanej náhradnej súčiastky alebo súčasti bolo spôsobené úmyselným konaním odberateľa alebo tretej osoby,

   d) porucha poplachového systému narušenia alebo dodanej náhradnej súčiastky alebo súčasti bola spôsobená vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (napr.: prepätie zo siete, úder blesku, pôsobenie vody, nadmerná vlhkosť a pod.),

e) počas plynutia záručnej doby vykonala servisný zásah na poplachovom systéme narušenia alebo dodanej náhradnej súčiastky alebo súčasti osoba iná ako osoba určená dodávateľom alebo výrobcom z poplachového systému narušenia,

f) na poplachovom systéme narušenia boli odstránené, pozmenené alebo nečitateľné štítky alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora,

g) odberateľ nezabezpečil vykonanie odbornej prehliadky a skúšky (revíziu) poplachového systému narušenia najmenej jedenkrát za posledných 12 mesiacov pred vznikom poruchy alebo poškodenia poplachového systému narušenia, na ktoré by sa mohla vzťahovať záruka.

6. Vznik poruchy alebo poškodenia poplachového systému narušenia a kamerového systému je odberateľ povinný bezodkladne oznámiť dodávateľovi a zároveň je odberateľ povinný uviesť ako sa porucha alebo poškodenie prejavuje.
7. Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade oprávnenej reklamácie zabezpečí bezplatné odstránenie poruchy v lehote do 24 hod. odo dňa oznámenia poruchy.

Článok VI
Montážne elektronické uzamknutie

1. Montážne elektronické uzamknutie poplachového systému narušenia je úkon, ktorý chráni zabezpečovacie zariadenie pred neoprávnenými zmenami jeho nastavenia.
2. Dodávateľ má právo počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy vykonať elektronické uzamknutie poplachového systému narušenia.
3. Ak má odberateľ voči dodávateľovi vyrovnané všetky záväzky, dodávateľ je povinný po uplynutí platnosti a účinnosti tejto zmluvy na požiadanie odberateľa bezplatne umožniť zmenu elektronického nastavenia poplachového systému narušenia, a to zrušením uzamknutia alebo poskytnutím montážneho kódu.

Článok VII
Odmena a splatnosť

1. Odmena za realizáciu predmetu tejto zmluvy v rozsahu podľa článku I tejto zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán.
2. V odmene za poskytnutie technickej služby sú obsiahnuté aj náklady súvisiace s realizáciou prác, použitím nástrojov a dopravy.

3. Odmena za vykonanie technickej služby je určená **mesačnou sadzbou 650,-€ vrátane DPH**.

   Odmena za vykonanie pravidelnej ½ ročnej odbornej prehliadky a skúšky poplachového systému narušenia ako aj kamerového systému je **spolu 200,- € s DPH**.

   V prípade potreby, je okamžitý nutný servis a následná realizácia max. do 2 hod., mimo pravidelných servisných intervalov stanovená sadzbou **50,- € s DPH za výjazd**.
4. K odmene za vykonanie technickej služby podľa ods. 3 sa priráta aj cena dodaných náhradných súčiastok alebo súčastí poplachového systému narušenia, kamerového systému a IT systémov zariadenia, pričom k cene bude pripočítaná aktuálna DPH.
5. Celkovú cenu za poskytnutie technickej služby podľa ods. 3 a 4 uhradí odberateľ dodávateľovi na základe faktúry, ktorá musí spĺňať náležitosti daňového dokladu, a ktorú zhotoviteľ vystaví a doručí odberateľovi bez zbytočného odkladu po realizácii predmetu tejto zmluvy.
6. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia.

Článok VIII
Trvanie a zánik tejto zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

3. Platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká:
   a) uplynutím času,
   b) dohodou zmluvných strán,
   c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to uplynutím jedno mesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď tejto zmluvy doručená druhej strane,
   d) inými spôsobmi upravenými Obchodným zákonníkom.

Článok IX
Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o technických parametroch zabezpečovacieho zariadenia, sú povinné oboznámiť s povinnosťou mlčanlivosti aj všetky iné osoby, ktoré v priebehu realizácie tejto zmluvy boli oprávnené na obdržanie utajovaných informácií. Táto povinnos ť sa vzťahuje na zmluvné strany a tretie osoby počas celej doby využívania zabezpečovacieho a kamerového zariadenia odberateľom.
3. Túto zmluvu je možné meniť len písomnými a očíslovanými dodatkami odsúhlasenými a podpísanými oboma zmluvnými stranami.
4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom rovnopise obdrží každá zmluvná strana.
5. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Košiciach, dňa 10.09.2026

Odberateľ:

RNDr. Zuzana Nováková
riaditeľka DC

Dodávateľ:

Stanislav Kmeť
konateľ